

13 marzo 2026

U.E.

Il Parlamento approva le nuove norme sui pacchetti 'all inclusive'

Il Parlamento europeo ieri ha approvato definitivamente le nuove norme sui viaggi “tutto compreso”, volte a tutelare i viaggiatori dopo le difficoltà a ottenere rimborsi durante la pandemia di Covid19 e i fallimenti di alcuni operatori del settore. La direttiva aggiornata – che è stata approvata con 537 voti a favore e solo 2 contrari – chiarisce quali viaggi e servizi possono essere considerati un “pacchetto turistico”, introduce norme sull’utilizzo dei voucher e stabilisce le condizioni che permetteranno ai clienti di annullare i propri piani di viaggio senza costi. La definizione di pacchetto dipende dal momento e dalle modalità con cui la combinazione di servizi viene prenotata. Sui voucher, i consumatori avranno il diritto di rifiutarli e chiedere un rimborso entro 14 giorni.

(Il Mattinale Europeo)